



大人の嗜み vol.02

美しき社会人マナー

社会人として当たり前のマナー。けれど急にその時がきたら、つつい素が出てしまいませんか？今回は頭の片隅に入れておくと便利な情報を集めてみました。

社会人としての言葉づかい

会話や電話、メールなどで活用できます

①正しい敬語で話す

■尊敬語

相手に対して直接敬意を表す言葉。
会う → お会いになる
あげる → くださる

■謙譲語

自分の謙虚さを表し、相手を敬う言葉。
尊敬語と混ぜないように注意！
会う → お目にかかる
あげる → 差し上げる

■知っておこう！ビジネス多用語

ありません → ございません
いいですか？ → よろしいでしょうか？
言うておきます → 申し伝えます
知りません → 存じ上げません
すみませんが → 申し訳ございませんが
いません → 席を外しております
できません → いたしかねます
どうですか？ → いかがでしょうか？
わかりました → かしこまりました

②電話対応

■取引先の名前を覚えておく

電話のくる相手はある程度決まっています。先輩に一覧をもらって暗記しましょう。

■機転を利かせて

遅刻・休憩・トイレなどの理由で社員が不在の時は「席を外している」等の表現がベター。「戻り次第折り返します」で状況クリア！

■クッション言葉を使おう

表情の見えない電話だからこそ相手にソフトな印象を与える表現で、「さしつかえなければ」「お手数をおかけします」等



交友を深める

雑学

世渡り上手は話し上手。ネタ帳を持ってる営業マンだっているんです。相手が興味を示すネタをストックして積極的に話しましょう！

■PCのショートカットキー
コレを知っているとパソコンに詳しいと思われ、イメージアップ。

■1円玉のコストは1円以上
1.6~1.8円程度のコストだとか。比喩に使えそうな雑学ネタは要チェック。

■赤い顔のナマハゲは男で、
青い顔のナマハゲは女。
地元のネタは県外からのお客さんに喜ばれますよ。



苦手な人必見 飲み会作法

無礼講の飲み会にもルールあり！

①どこに座る？

席が決まっていない場合、できるだけ入り口に近い場所（下座）に座りましょう。飲み会の場を使って、気が利くことをアピール！

②お酒が飲めない

周りがお酒を勧めてくるのは、場が盛り上がっていないと感じているからかも。お酒が苦手な人は盛り上げ役になり、しらふでも場を楽しんでいると分かってもらいましょう。

③お酒の注ぎ方

注ぐときは、ラベルが上になるように右手でビンを持って、左手を添えて。

