



## COVER STORY

### SUBURBIA HAIR DESIGN サバービアヘアデザイン

平成13年8月、横手市十文字町にオープン。オーナーは、都内のサロンで経験を積んで帰郷した、増田町出身の高橋洋さん。カット・カラー・パーマという美容室の固定的なメニューにとらわれず、専用ルームでの質の良いヘッドスパやフェイシャルエステ、ジェルネイルなどを導入し、トータルで美を提供しています。



## こうしたい、が伝わる。 個性を見出して磨き上げる トータルデザイン力のヘアサロン

### 流行に左右されず 「個を磨く」スタイルを提案

人が持つ雰囲気デザインへと昇華させたような、自然でいて洗練されたヘアスタイルの提案に定評のある「サバービア・ヘアデザイン」。流行だけに捕らわれずに顧客の個性を磨き上げるためのスキルの追求と、ニーズに最適化する柔軟さで永く支持される店づくりに取り組んでいます。オーナーの高橋洋さんは増田町に生まれ、都内の美容室で経験を積んだ後、仕事のパートナーでもある奥様と平成13年に秋田県へ帰郷し、十文字町で創業しました。店名は、横手市と湯沢市の中

間に位置する十文字町の地域特性から想起した「郊外(=the suburbs)」という単語に由来。地元はもちろん、湯沢市・横手市からの客足も多く、幅広い年齢層の方から親しまれています。

### 意思疎通に適した距離感が生む最適化サービス

サバービアが目指すのは、距離感のいい店づくり。納得のスタイリングには意思疎通がしやすい良好な関係が欠かせません。身構えずにリラックスして会話を深めることが出来るよう、平成22年により過ごしやすい雰囲気を目指してリニューアル。店内外を一新

し、洗練されながらもくつろぎ感ある空間に生まれ変わりました。また、要望の多かったリラクゼーションの充実を叶えるためにヘッドスパ専用ルームを新設し、メニューも一新。その他にも忙しくてエステサロンに通えないという声に応じて、講習を重ねフェイシャルエステを導入したり、パーマやカラーのついでにジェルネイルができたら…という声でネイルリストをサロンへ常駐させたりと、お客様の要望を叶えることの繰り返しでメニューを常に進化させ

ています。スタッフはオーナーを含めて7名。県内外の講習や独自の技術テストを定期的に行い、技術向上にも力を注いでいます。「お店はお客様のためにある、というのがサバービアのコンセプトです。お客様の何気ない言葉や仕草に隠れたニーズを感じ取り、サービスを柔軟に変えていきたい」と高橋さん。求められるサロンの形を敏感に読み取り、その要望に沿った高品質なサービスを提供し、支持され続ける店づくりに磨きをかけます。

SUBURBIA HAIR DESIGN サバービア ヘアデザイン

tel.0182-55-2118 横手市十文字町字海道下37-1

<http://suburbia-hd.com>